

Garantie und Garantiebedingungen der LED & Co helle Köpfe GmbH

Im folgenden Text wird der Firmenname LED & Co helle Köpfe GmbH kurz mit LED & Co bezeichnet.

Garantiezeitraum

Für Produkte mit einer Nennlebensdauer von 50.000 Betriebsstunden gewährt LED & Co eine Garantie über einen Zeitraum von 5 Jahren.

Die Garantie ist gültig für folgende Bauteile:

- LED- Modul (Led-Chips, Led-Platine, Linsen)
- Treiber (elektronisches Vorschaltgerät)
- Gehäuse

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Zeitpunkt der Installation, jedoch spätestens drei Monate nach der Auslieferung.

Led-Chips und elektronische Vorschaltgeräte sind wesentlich empfindlicher auf Spannungsspitzen, Spannungsschwankungen, Oberwellen und Stromstöße, als herkömmliche Beleuchtungssysteme. (z.B. Quecksilber-, Natriumdampflampen usw.). Es ist daher ratsam - wenn nicht vorhanden -, in die Verteilerkästen richtig konzipierte Blitzstrom- und Spannungsableiter bzw. Netzfilter einzubauen, um Schäden zu vermeiden.

Garantiebedingungen

Diese Garantie gilt unter folgenden Bedingungen:

- Die Produkte der LED & Co werden durch Fachpersonal montiert und/oder demontiert;
- Die Produkte der LED & Co werden in Übereinstimmung mit den Produktinformationen und Anwendungshinweisen verwendet;
- Die Produkte der LED & Co werden spätestens drei Monate nach Inbetriebnahme bei LED & Co registriert;
- Das Produkt der LED & Co wird keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt;
- Soweit gemäß Montage- und Betriebsanleitung Wartungsarbeiten erforderlich sind, ist deren Ausführung zu dokumentieren und durch Fachpersonal durchzuführen;
- Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen dürfen nicht überschritten werden (diese sind je nach verwendeter Type unterschiedlich und bei LED & Co zu erfragen);
- Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden;
- Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die Mortalität oberhalb der Nennausfallrate von 1% pro der ersten 1.000 Betriebsstunden;

- Ein Lichtstrom-Rückgang bis zu einem Wert von 0,5 % pro 1.000 Betriebsstunden ist normal und deshalb kein Grund zur Beanspruchung der Garantie;
- Beim Ersatz von LED-Modulen kann es wegen nutzungsbedingter Veränderung des Lichtstroms von betriebenen LED-Modulen und im Zuge des technischen Fortschritts zu Abweichungen in den Lichteigenschaften kommen;
- Die angegebene Lebensdauer wird erreicht, wenn die Leuchten in Übereinstimmung mit den vom Hersteller vorgegebenen Bedingungen, den zugrundeliegenden Normen und den geltenden Vorschriften betrieben werden;
- Diese Garantie erlischt, wenn an LED-Leuchten und LED-Modulen Änderungen oder Instandsetzungen ohne vorherige schriftliche Freigabe von Seitens der LED & Co vorgenommen werden.

Von der Garantiebedingung ausgeschlossen sind:

- Kosten für Demontage/Montage der defekten bzw. reparierten Leuchte
- Transportkosten
- Schäden bei unsachgemäßer Behandlung (Wartung/Montage)
- Schäden durch eine/einen oder mehrere Überspannung/en, Stromstoß/stößen, Blitzschlag/Blitzschlägen direkt oder indirekt und Oberwelleneinwirkung/en
- Schäden durch Feuer, Sturm, Hagel
- Schäden an der Nachrüstlösung „Insert“, verursacht durch Wassereintritt in die Leuchte
- Unfallschäden
- Vandalismus

Garantieleistungen

- LED & Co behält sich vor, bei Ausfällen, welche die Nennausfallrate überschreiten, die defekten Komponenten zu reparieren, Ersatzprodukte zu liefern oder dem Kunden defekte Komponenten gutzuschreiben;
- Alle im Zusammenhang mit der Garantieleistung anfallenden Nebenkosten (z.B. für die De- und Neumontage, den Versand des fehlerhaften Produkts, Entsorgung, Fahr- und Wegezeiten, Hebevorrichtungen und Gerüste) gehen zu Lasten des Kunden;
- Garantieleistungen werden von LED & Co solange erbracht, bis der Garantiezeitraum der Ursprungslieferung erschöpft ist;
- Andere Kosten, welche z.B. durch den Ausfall der Installation verursacht werden oder sonstige Schäden sowie Folgeschäden, sind in dieser Garantie nicht erfasst;
- Die zurückgegebenen Komponenten und/oder Produkte von LED & Co gehen im Garantiefall in das Eigentum von LED & Co über.